

●お問い合わせの流れ

ホームページ内にあります【お問い合わせフォームからのメール】または【お電話】にて承っております。

メールでのお問い合わせは、ホームページ「CONTACT/お問い合わせフォーム」にて、お名前、メールアドレス、電話番号、ご住所を正確にご記載ください。

メール確認後、ベルフラワーよりご連絡を致します。

お電話でのお問い合わせは、下記の日時で対応しております。

電話対応時間：平日10:00～17:00 TEL:03-3836-1279

定休日：土、日、祝日、年末年始、ゴールデンウィーク、シルバーウィーク

※尚、当日のご来店は受け付けておりません。必ず事前にご予約をお願い致します。

お問い合わせの際には、ジュエリーをお手元にご用意していただき以下の内容をお伝えいただくと、スムーズにご対応が出来ます。

1) アイテムについて

指輪、ネックレス、ブレスレット・・・など

2) 金種(素材)について

プラチナ

ゴールド(イエロー、ピンク、ホワイト)

コンビ(プラチナとゴールド)・・・など

※シルバー製品は受け付けておりません

3) お問い合わせの内容について

指輪のサイズを大きくしたい

切れたネックレス(ブレスレット)を直したい

ジュエリーのデザインを変えたい・・・など

【お見積もりについて】

お問い合わせいただいた際の、説明や画像を元に概算で見積もりをご案内致します。

正式なお見積もりはお客様より送っていただきました現品を拝見してから、ご連絡させていただきます。

お見積もり内容・金額についてお客様のご納得・ご承諾をいただけない場合や

修理・加工不可の場合は、すみやかにお品物をお戻し致します。

お見積もりに関しては無料ですが、送料はお客様のご負担とさせていただきますことを、あらかじめご了承くださいませ。

【商品発送について】

お客様よりベルフラワーにお荷物の発送も承っております。

ご利用される場合は、必ず事前にメールまたはお電話でお問い合わせください。

※事前連絡がない場合は、お荷物の受け取りが出来ないこともありますので、ご了承ください。

お品物を発送される際は、以下の事をご確認ください。

1) ジュエリーの梱包

梱包の際はなるべく丈夫な箱などに入れ、中身が揺れないようにしてください。

2) メモの同封

お荷物の中に、お名前、メールアドレス、電話番号、依頼内容を書いたメモを入れてください。

※お電話での連絡を希望される方は、繋がりがやすい時間帯をご記入ください。

3) 元払い発送

発送料はお客様のご負担になりますので、元払いでの発送をお願いします。

4) 配送業者指定

発送の際は出来るだけヤマト運輸宅急便をご指定ください。

品名に「アクセサリ」の記入をし、必ず貴重品または割れ物シールなどの貼り付けをお願い致します。

5) 到着日指定

貴重品となりますので、営業日(月～金)到着指定でお送りいただきますようお願い致します。

6) 送り先住所

〒110-0005

東京都台東区上野6丁目6-10

御徒町フェニックスビル10F

TEL 03-3836-1279

GRILEY BELLFLOWER produced by HIRAMATSU

(読み方: ギャラリー ベルフラワー プロデュースド バイ ヒラマツ)

お客様より発送いただきましたお荷物を、受け取り後ご連絡を致します。

【修理・加工】

ベルフラワーでは、お客様にご納得・ご承諾いただいてから修理・加工の作業を開始致します。

ジュエリーの修理・加工の内容や方法に関して、お客様にとって聞き慣れない専門用語を

なるべく使わずに、分かりやすく、丁寧に説明する事を心掛けております。

また、料金につきましても明確にご説明致します。

【ご来店により受け取り希望の場合】

修理・加工が完了したお預かりのジュエリーを直接ベルフラワーまで取りに来られる場合は必ず事前に予約をお願い致します。

お支払いは、現金でお支払いとなりますので、宜しくお願い致します。

【ご配送で受け取り希望の場合】

修理・加工が完了したお預かりのジュエリーをお渡しする際、配送を希望される場合は、下記の内容でお届け致します。

- 1)お預かりのジュエリーは丁寧に梱包し、保証付きの貴重品扱いで配送致します。
- 2)お届けはヤマト運輸宅急便で元払いで送ります。
- 3)荷物受け取り指定日、指定時間がありましたらお伝えください。
- 4)発送の連絡時に伝票番号(お問い合わせ番号)をお知らせ致します。
- 5)宅配が届き次第、商品のご確認をくれぐれも宜しくお願い致します。
- 6)お支払い方法は下記の口座にお振込ください。
※振込手数料はお客様のご負担とさせていただきますので、ご了承くださいませ。

振込先 りそな銀行上野支店
 (当座) 0527207
 口座名義 カ)ヒラマツホールディングス

- 7)お振込の確認後、ヤマト運輸宅急便で配送致します。
※配送中の破損・紛失・遅延などのトラブルについては当店では一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承くださいませ。

お客様にはご不便をお掛けしまして申し訳ございませんが、
何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。